

# EMC ELECTRONIC HEALTH RECORD INFRASTRUCTURE SOLUTIONS SUITE FOR HEALTHCARE

## Accélération de la prise de décisions éclairées en matière de santé

### AVANTAGES CLÉS

EMC EHR Infrastructure Solutions Suite vous permet :

- de consolider, de virtualiser et de gérer des applications cliniques et métiers d'une façon simple et efficace ;
- de garantir la sécurité des données de santé confidentielles et des données à caractère personnel pour dispenser des soins 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ;
- d'accroître la productivité et le workflow cliniques afin d'arrêter des décisions collaboratives et sûres en matière de soins ;
- de protéger les investissements passés et futurs en informatique de santé ;
- de réduire le TCO grâce au passage aux offres de cloud privé et d'informatique en tant que service.

### PROBLÉMATIQUES MÉTIERS ET DÉFIS CLINIQUES

Confrontés à une augmentation exponentielle du volume des données et à des pressions budgétaires, les professionnels de santé du monde entier doivent mettre en oeuvre des systèmes cliniques avancés et se conformer à une réglementation renforcée en matière de protection, de sécurité et de confidentialité des données des patients. Parallèlement, les professionnels de santé travaillent à transformer les prestations de soins par l'accélération des processus de soins électroniques, par l'interopérabilité en matière de coordination des soins et par la mesure, le reporting et l'amélioration de la qualité.

Les initiatives et les dispositifs d'incitation des pouvoirs publics (par exemple, l'ARRA HITECH aux États-Unis, Inforoute Santé au Canada, le plan d'action Santé en ligne de la Commission européenne et, en Chine, les Orientations sur l'élargissement de la réforme du système de santé) ont pour effet d'accélérer l'adoption d'applications cliniques. Aux États-Unis, les hôpitaux admissibles, les hôpitaux d'accès critique et les professionnels se dotent de capacités de prise en charge du dossier médical informatisé (DMI) afin de bénéficier des dispositifs d'incitation ARRA HITECH de phase 1 au titre du Medicare et du Medicaid, qui imposent de démontrer une « utilisation effective du DMI ».

### DESCRIPTION DE LA SOLUTION

Fondé sur le matériel, les logiciels et les services de qualité d'EMC pour accélérer votre déploiement du DMI, EMC® EHR Infrastructure Solutions Suite constitue un portefeuille d'offres incluant des solutions intégrées et validées, associées à des applications cliniques de pointe fournies par des partenaires éditeurs de logiciels indépendants spécialisés dans la santé.

Que votre établissement instaure tout juste un calendrier progressif de mise en oeuvre du DMI (impliquant des listes de problèmes, un historique thérapeutique et des tests de laboratoire) ou bien qu'il transforme le processus de soins électroniques sur le long terme, EMC et ses partenaires peuvent vous aider à bâtir une infrastructure informatique alignée sur les besoins en matière de prestations cliniques, affichant des niveaux élevés de performance, de disponibilité, de sécurité, de virtualisation et d'intégration.

## AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DE LA SATISFACTION DES PATIENTS

Dans le souci d'améliorer le workflow des informations cliniques et métiers ainsi que la qualité des soins, EMC oeuvre en partenariat avec des éditeurs de logiciels de soins indépendants, leaders sur le marché, afin d'intégrer, de tester et de certifier des configurations couramment déployées pour la fonctionnalité DMI, notamment : Radiology and Cardiology, PACS, CPOE, HIS et Clinical Decision Support. Établis en collaboration avec nos partenaires, les plans de soutien sont fondés sur des règles formelles de résolution des problèmes qui peuvent être définies conformément à vos exigences de niveau de service et à vos protocoles cliniques. Les partenaires d'EMC reçoivent obligatoirement une formation et une certification techniques, ce qui vous garantit une installation sans heurt et un délai de déploiement minimal.

EMC Open Systems Architecture (OSA) Solution for Healthcare s'appuie sur une architecture orientée services (SOA) pour étendre le rôle que peut jouer la technologie au sein de votre service informatique. Déployée selon une approche modulaire, cette offre fédère les images médicales et tout autre contenu généré par les applications cliniques, opérationnelles et financières au sein d'un référentiel d'informations ouvert, flexible et hautement évolutif, au moyen de plates-formes d'archivage conformes à la réglementation et optimisées pour le cloud. Cette solution ajoute plusieurs fonctionnalités complémentaires à vos intégrations PACS/RIS habituelles, ce qui permet de rendre les documents, dossiers de patients, ordonnances, factures et autre contenu non structuré facilement accessibles depuis un référentiel sécurisé, virtuel et fédéré. Cette solution prend en charge la norme DICOM et les formats de messages ouverts, ce qui permet de réduire les coûteuses opérations d'intégration point par point habituellement nécessaires.

## GESTION DES RISQUES ET RESPECT DES RÉGLEMENTATIONS

Afin d'établir leurs diagnostics avec plus de sécurité pour les patients et de prendre des décisions éclairées, les praticiens doivent avoir accès aux informations, aux images et aux examens concernant les patients. Par ailleurs, il convient de respecter les obligations liées aux données de santé confidentielles et aux données à caractère personnel. Les investissements informatiques préalables doivent être optimisés, en prévision de l'avenir, alors que les prestataires de soins de l'ensemble de la chaîne attendent un accès instantané à une instance sécurisée, protégée et unique du dossier du patient.

La protection, la sécurité et la confidentialité des images des patients, ainsi que des informations qui y sont associées, figurent parmi les priorités stratégiques de l'adoption du DMI. L'intégrité des données, les fonctionnalités d'audit et les alertes en cas de violations de sécurité sont tout particulièrement importantes. Pour disposer d'une sécurité intégrée, protégeant le dossier des patients, utilisez les produits et les services de sécurité RSA® d'EMC. RSA Data Loss Protection bloque toute fuite de données ultra-sensibles de votre réseau et de vos points d'accès. RSA enVision®, associé à la solution Encryption Suite développée par RSA ainsi qu'aux fonctionnalités de gouvernance et de conformité du logiciel Archer, peut accroître le niveau de protection de votre réseau.

EMC propose un portefeuille de solutions fondées sur des services et de logiciels de protection des informations, de continuité d'activité et de reprise après sinistre, notamment EMC Business Continuity Assessment Service for Healthcare Environments et EMC Information Risk Management Services. Nos experts peuvent vous aider à analyser vos stratégies, capacités, ressources humaines et processus actuels en matière de protection, ainsi que vos programmes de test, puis recommander des améliorations fondées sur leur connaissance des bonnes pratiques du secteur. En outre, EMC propose plusieurs solutions intégrées de gestion de la sauvegarde, de la restauration, des archives et du stockage, notamment EMC Disk Library, EMC Centera®, EMC Atmos™, EMC Avamar®, EMC Data Domain® et EMC NetWorker®. L'association de ces offres vous assure que les données des patients seront restaurées avec rapidité et précision.

## OPTIMISER L'EFFICACITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES

Une mise en place réussie du DMI s'appuie sur une infrastructure d'informations qui permet à votre établissement de santé de stocker l'ensemble des données concernant les patients (de la simple note rédigée par le médecin au document de facturation) dans un référentiel virtuel accessible par l'ensemble du personnel soignant habilité et par les patients, et ce, depuis n'importe où (figure 1). Commencez par les offres de SAN, de NAS, de CAS (Content-Addressable Storage) et de COS (Cloud-Optimized Storage) d'EMC, puis consolidez, virtualisez et partagez les informations en toute sécurité sur votre infrastructure au moyen de VMware® et d'EMC VPLEX™, pour ne citer que quelques-unes des solutions phares d'EMC optimisées pour le cloud.

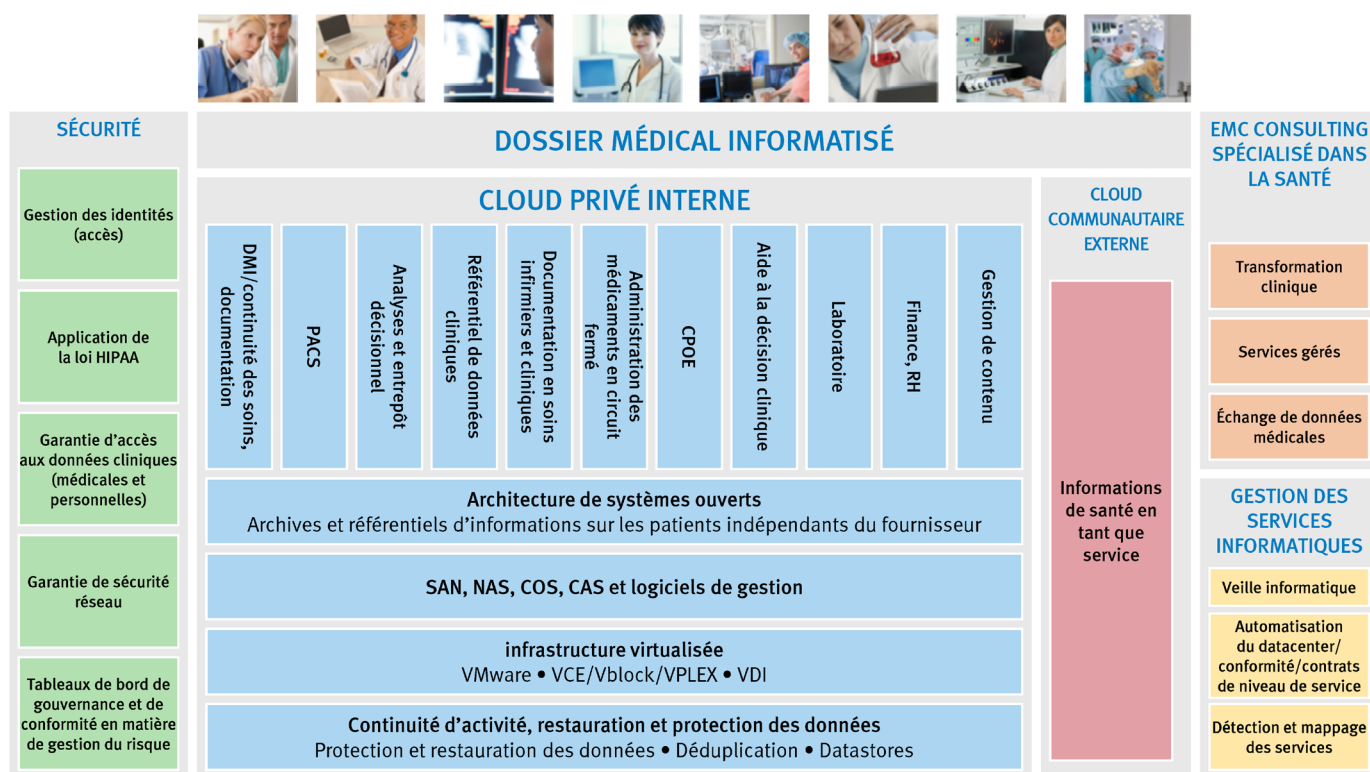


Figure 1 : structure d'EMC EHR Infrastructure Solution Suite

Pour un retour sur investissement maximal, renseignez-vous sur les disques EMC EFD (Enterprise Flash Drives) pour des performances élevées, et sur la technologie FAST (Fully Automated Storage Tiering) pour le placement automatique des informations sur l'infrastructure hiérarchisée. Gérez l'environnement de DMI au moyen de la suite de logiciels de gestion des ressources EMC Ionix™, qui fonctionne à base de règles. Ionix permet de gérer les ressources informatiques des environnements physiques et virtualisés.

Par ailleurs, EMC Virtual Desktop Infrastructure Solution for Healthcare permet d'offrir aux praticiens un accès rapide aux informations des patients entre plusieurs applications et postes de travail, lorsqu'ils passent d'une chambre d'hôpital à une autre ou d'un ordinateur à un autre.

## RATIONALISATION DES WORKFLOWS CLINIQUES ET ADMINISTRATIFS

### AVANTAGES D'EMC

#### En déployant EMC EHR Infrastructure Solutions :

- vous réduisez le nombre d'erreurs et rendez les plans de traitement plus sûrs, car vous disposez d'une infrastructure axée sur le patient, fiable et disponible ;
- vous renforcez la confiance de l'ensemble du personnel de soin dans le DMI grâce à la protection et à la sécurité automatisées des informations ;
- vous améliorez les processus et le reporting de conformité, et ainsi réduisez les audits et garanzissez la satisfaction des patients ;
- vous améliorez de façon significative le taux d'utilisation et les performances des ressources informatiques, en faisant des technologies de l'information pour la santé un allié stratégique de votre établissement ;
- leur fonctionnement est garanti, car EMC teste en laboratoire les composants de sa solution avec ses éditeurs partenaires, ce qui permet d'accélérer le déploiement du DMI et de réaliser des économies de temps et d'argent.

La gestion du contenu DMI sur l'ensemble de votre système de santé, quel qu'en soit l'emplacement physique, permet à votre établissement de fournir le bon renseignement au bon moment aux professionnels qui doivent arrêter des décisions cliniques. Les solutions de gestion de contenu d'entreprise proposées par EMC vous aident à atteindre vos objectifs à court et à long terme, en vous fournissant les outils qui améliorent l'accès aux informations critiques concernant les patients lorsque celles-ci sont nécessaires. Ces solutions optimisent la prestation des soins en fournissant un accès immédiat à toutes les informations des patients et permettent de réduire les coûts en éliminant les opérations manuelles de remplissage, de récupération et d'archivage des fiches, ainsi que les approximations lors de la consultation de ces fiches. Elles dopent la productivité grâce aux workflows rationalisés des informations cliniques et financières critiques lors de l'examen ou du traitement, et améliorent le respect de la réglementation et la sécurité des informations des patients au moyen d'outils conformes à la loi HIPAA.

La gamme de produits de santé EMC Captiva® vous permet de transformer les données papier, les télécopies et les documents électroniques en contenus directement exploitables par vos applications de DMI. En outre, pour obtenir une visibilité globale sur les informations des patients grâce à vos applications de DMI, votre établissement peut associer la numérisation des dossiers médicaux à EMC Virtual Patient Repository for Patient Information Solution afin de disposer d'informations pertinentes sur les patients et ainsi de tirer parti des fonctions de gestion des dossiers d'EMC Documentum® xCP (xCelerated Composition Platform). Les documents et les fichiers de contenu des patients peuvent être agrégés pour intégrer toutes les données, règles, politiques et discussions pertinentes par rapport au dossier concerné.

### MIGRATION VERS LE CLOUD PRIVÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ

Chef de file de la transition vers le cloud privé, EMC met au point des technologies destinées à aider les établissements de santé à simplifier le déploiement, réduire les coûts et améliorer la disponibilité et les performances de toutes les applications, y compris le DMI. Le cloud privé constitue la pierre angulaire d'EMC pour l'environnement informatique de demain. Cette démarche commence par la virtualisation des déploiements d'applications non critiques. Une fois cette première phase terminée (qui permet de réaliser des économies importantes), l'étape suivante consiste à virtualiser les informations critiques des patients. Les solutions d'EMC sont dotées de caractéristiques de sécurité, d'évolutivité, de performance et de disponibilité. La dernière phase permet à votre établissement de santé de proposer des fonctionnalités de DMI sous la forme d'un service informatique, en facturant les utilisateurs en fonction des contrats de niveau de service et du besoin critique en matière de soins.

Le cloud privé offre au personnel soignant un accès « à la demande » aux ressources informatiques du réseau, en fonction des besoins. L'informatique peut désormais se concentrer sur la mission de l'établissement, et non plus sur la question de l'emplacement des données. Le cloud privé vous permet également d'automatiser afin de libérer des ressources informatiques et ainsi d'offrir une meilleure assistance aux services administratifs et cliniques. La flexibilité informatique se met ainsi à votre service pour mieux servir l'activité.

## CONTACTEZ-NOUS

Pour en savoir plus sur les avantages du déploiement d'EMC EHR Infrastructure Solutions Suite dans votre entreprise, contactez votre responsable de compte EMC ou visitez le site [www.emc2.fr/solutions/industry/healthcare-life-sciences/index.htm](http://www.emc2.fr/solutions/industry/healthcare-life-sciences/index.htm).

## EMC CONSULTING SPÉCIALISÉ DANS LA SANTÉ

EMC Healthcare Consulting peut vous aider à prendre vos décisions d'achat dans le cadre du DMI, en déterminant l'architecture optimale et en aidant votre établissement à bâtir un environnement informatique à même de répondre à vos besoins actuels et futurs. Les consultants d'EMC peuvent également vous aider à planifier vos stratégies de sauvegarde et de gestion des risques informatiques et votre infrastructure de santé virtuelle, notamment pour les postes de travail et les plates-formes de stockage en réseau unifiées. Demandez dès aujourd'hui à parler à notre équipe de consulting spécialisée dans le secteur de la santé.

EMC<sup>2</sup>, EMC, RSA, Atmos, Avamar, Captiva, Centera, Data Domain, Documentum, enVision, Ionix, NetWorker, VPLEX, le logo EMC et « where information lives » sont des marques déposées ou des marques commerciales d'EMC Corporation, protégées aux États-Unis et dans d'autres pays. VMware est une marque déposée de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © Copyright 2010 EMC Corporation. Tous droits réservés. Publié aux États-Unis. 10/10 Présentation de solution H5910.1